



# **UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

## **ESCUELA DE POSTGRADO**

### **TESIS**

**FUNCIONES DE LA SUPERVISIÓN EDUCATIVA Y DESEMPEÑO  
LABORAL DE LOS DOCENTES DE LA RED N° 03 DE LA UGEL 06  
– VITARTE – 2012**

**PARA OPTAR EL GRADO DE  
MAGISTER EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN  
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

### **AUTOR**

**Bach. CARLOS SABINO BAUTISTA PANTOJA**

### **ASESORA**

**Mg. SOLEDAD CÁRDENAS SANCHEZ**

**LIMA – PERÚ**

**2012**

## **INDICE**

|                |      |
|----------------|------|
| Carátula       | i    |
| Dedicatoria    | vii  |
| Agradecimiento | viii |
| Presentación   | ix   |
| Resumen        | x    |
| Abstract       | xii  |
| Introducción   | xv   |

### **CAPÍTULO I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

|                                 |    |
|---------------------------------|----|
| 1.1. Planteamiento del problema | 02 |
| 1.2. Formulación del problema.  | 03 |
| 1.2.1. Problema General         | 03 |
| 1.2.2. Problemas Específicos    | 03 |
| 1.3. Justificación.             | 04 |
| 1.4. Limitaciones.              | 05 |
| 1.5. Antecedentes.              | 06 |
| 1.5.1. Internacionales          | 06 |
| 1.5.2. Nacionales               | 07 |
| 1.6. Objetivos.                 | 08 |
| 1.6.1. Objetivo General.        | 08 |
| 1.6.2. Objetivos Específicos.   | 08 |

### **CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO**

|   |    |
|---|----|
| 2.1. Funciones de la Supervisión Educativa        | 10 |
| 2.1.1. Definición de Supervisión Educativa        | 10 |
| 2.1.2. Enfoques Teóricos de Supervisión Educativa | 11 |
| 2.1.3. Dimensiones de Supervisión Educativa       | 15 |
| 2.2. Desempeño Laboral Docente                    | 19 |
| 2.2.1. Conceptos de Desempeño Laboral Docente     | 19 |

|   |    |
|---|----|
| 2.2.2. Enfoques Teóricos de Desempeño Laboral Docente | 21 |
| 2.2.3. Dimensiones del Desempeño Laboral Docente      | 25 |

### **CAPÍTULO III. MARCO METODOLÓGICO**

|  |    |
|--|----|
| 3.1. Hipótesis.  | 30 |
| 3.1.1. Hipótesis General.                              | 30 |
| 3.1.2. Hipótesis Específicas.                          | 30 |
| 3.2. Variables.  | 30 |
| 3.2.1. Definición conceptual.                          | 30 |
| 3.2.2. Definición operacional.                         | 31 |
| 3.3. Metodología                                       | 34 |
| 3.3.1. Tipo de estudio.                                | 34 |
| 3.3.2. Diseño de estudio.                              | 34 |
| 3.3.3. Población y muestra.                            | 35 |
| 3.4. Población.  | 36 |
| 3.5. Muestra.  | 37 |
| 3.6. Método de investigación.                          | 39 |
| 3.7. Técnicas de instrumentos de recolección de datos. | 39 |
| 3.7.1. Validez de los Instrumentos                     | 39 |
| 3.7.2. Confiabilidad de los Instrumentos               | 41 |
| 3.8. Métodos de análisis de datos.                     | 43 |

### **CAPÍTULO IV. RESULTADOS**

|   |    |
|---|----|
| 4.1. Descripción de los Resultados  | 45 |
| 4.1.1. Niveles de Percepción de Supervisión Educativa y Desempeño Laboral Docente | 45 |
| 4.1.2. Resultados del Nivel Inferencial   | 52 |
| 4.1.3. Discusión.   | 57 |

## **CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS**

|                   |    |
|-------------------|----|
| 5.1. Conclusiones | 61 |
| 5.2. Sugerencias  | 62 |

|                                   |    |
|-----------------------------------|----|
| <b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b> | 65 |
|-----------------------------------|----|

|               |    |
|---------------|----|
| <b>ANEXOS</b> | 69 |
|---------------|----|

## INDICE DE TABLAS

|   |    |
|---|----|
| Tabla 01: Definición Operacional de la Variable Funciones de la Supervisión Educativa   | 32 |
| Tabla 02: Definición Operacional de la Variable Desempeño Laboral Docente   | 33 |
| Tabla 03: Población   | 36 |
| Tabla 04: Muestra Aleatoria Simple  | 38 |
| Tabla 05: Nivel de Validez de las encuestas según el juicio de expertos   | 40 |
| Tabla 06: Nivel de Validez de las encuestas según el juicio de expertos de las Funciones de la Supervisión Educativa                      | 40 |
| Tabla 07: Nivel de Validez de las encuestas según el juicio de expertos del Desempeño Laboral Docente                                     | 41 |
| Tabla 08: Nivel de confiabilidad de los instrumentos  | 42 |
| Tabla 09: Resumen de los resultados del nivel de confiabilidad  | 43 |
| Tabla 10: Niveles de frecuencia observada y porcentaje sobre el nivel de Percepción de la Función de Control                              | 45 |
| Tabla 11: Niveles de frecuencia observada y porcentaje sobre el nivel de Percepción de la Función de Monitoreo                            | 46 |
| Tabla 12: Niveles de frecuencia observada y porcentaje sobre el nivel de Percepción de la Función de Acompañamiento                       | 47 |
| Tabla 13: Niveles de frecuencia observada y porcentaje sobre el nivel de Percepción de Aptitudes y Habilidades Docentes                   | 48 |
| Tabla 14: Niveles de frecuencia observada y porcentaje sobre el nivel de Percepción de Métodos de Planeación y Estrategias Didácticas     | 49 |
| Tabla 15: Niveles de frecuencia observada y porcentaje sobre el nivel de Percepción de los Métodos y Técnicas para la Enseñanza           | 50 |
| Tabla 16: Niveles de frecuencia observada y porcentaje sobre el nivel de Percepción de las Habilidades en el Manejo y Evaluación del Aula | 51 |
| Tabla 17: Contingencia de las Funciones de la Supervisión Educativa y el Desempeño Laboral Docente  | 53 |
| Tabla 18: Contingencia de la Función de Control y el Desempeño Laboral Docente  | 54 |
| Tabla 19: Contingencia de la Función de Monitoreo y el Desempeño  |    |

|   |    |
|---|----|
| Laboral Docente   | 55 |
| Tabla 20: Contingencia de la Función de Acompañamiento y el Desempeño Laboral Docente | 56 |

## INDICE DE FIGURAS

|            |   |    |
|------------|---|----|
| Figura 01: | Representación gráfica de la Percepción de la Función de Control                              | 46 |
| Figura 02: | Representación gráfica de la Percepción de la Función de Monitoreo                            | 47 |
| Figura 03: | Representación gráfica de la Percepción de la Función de Acompañamiento                       | 48 |
| Figura 04: | Representación gráfica de la Percepción de las Aptitudes y Habilidades Docentes               | 49 |
| Figura 05: | Representación gráfica de la Percepción de los Métodos de Planeación y Estrategias Didácticas | 50 |
| Figura 06: | Representación gráfica de la Percepción de los Métodos y Técnicas para la Enseñanza           | 51 |
| Figura 01: | Representación gráfica de la Percepción de Habilidades para el Manejo y Evaluación del Aula   | 52 |

## **DEDICATORIA**

A Dios que toda mi vida ha iluminado mis pasos y me ha conducido por el buen camino, a mis Padres que supieron guiarme a pesar de las dificultades que la vida nos puso como retos para nuestro aprendizaje, a mi amada esposa Rosa, pareja para toda la vida, y a los hermosos frutos de nuestro amor, Cristian, Sergio y Jesús.

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios que ha ido iluminando cada momento dedicado a este trabajo el mismo que ofrezco para el bienestar de la comunidad educativa.

A mi Familia por el apoyo y la paciencia, a mis compañeros de aula quienes por su ánimo permanente, a los docentes de las Instituciones que permitieron el desarrollo de esta investigación por su apoyo incondicional.

A nuestra asesora María Soledad Cárdenas, que con paciencia y sabiduría demostrada a través de su calidad humana nos ha acompañado y asesorado permanentemente durante el desarrollo de la Tesis.



## **PRESENTACIÓN**

Sr. Presidente,

Señores Miembros del Jurado

Ponemos a consideración el presente trabajo de investigación, titulado:

Funciones de La Supervisión Educativa y Desempeño Laboral de los Docentes De La Red N° 03 De La UGEL 06 – Vitarte – 2012, con la finalidad de “Determinar la relación existente entre la Supervisión Educativa y Funciones de La Supervisión Educativa y Desempeño Laboral de los Docentes De La Red N° 03 De La UGEL 06 – Vitarte – 2012”.

Cumpliendo con lo exigido por las normas y reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el grado de Maestro en Educación.

La presente investigación resalta la características e importancia de la Supervisión Educativa y su relación con el Desempeño Laboral de los Docentes, para tales fines ponemos a disposición el presente trabajo, toda vez que en lo expresado, existen limitaciones los que deben ser superados en posteriores estudios. Consta de seis capítulos, cinco en los que se desarrolla el trabajo.

El autor

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo general determinar la relación que existe entre las Funciones de La Supervisión Educativa como el control, monitoreo y acompañamiento y el Desempeño Laboral de los Docentes De La Red N° 03 De La UGEL 06 – Vitarte – 2012.

Nuestra investigación es de tipo básica, cuantitativa con un diseño de estudio no experimental y el método de investigación que se ha aplicado ha sido el método hipotético deductivo, se aplicó el método de análisis estadístico de tipo descriptivo – correlacional. La muestra ha sido censal no probabilística de tipo intencional porque se asumió de toda la población a 174 docentes de las Instituciones educativas de la Red 03 de la UGEL 06 del Distrito de Ate. La confiabilidad del instrumento se tuvo mediante el coeficiente de Alfa de Cron Bach obteniendo un puntaje de 0.879 para la Supervisión Educativa y 0,950 para el Desempeño Laboral docente, evaluado y validado por juicio de expertos y su calificación fue óptima.

Las funciones de la Supervisión Educativa sí se relacionan directamente con el Desempeño Laboral docente de las Instituciones Educativas de la Red N° 03 de la UGEL 06 – Vitarte – 2012, según los resultados estadísticos donde la probabilidad arroja un valor de  $p < 0,05$ ; es decir,  $p < 0,000$ . Además la correlación de Spearman es de 0,277 y eso indica que el grado de correlación es baja al nivel 0,01. Según nuestras conclusiones resultó que se está cumpliendo con las Funciones de la supervisión pero se recomienda la organización y sistematización de los procesos para aprovechar los resultados en el desempeño docente.

Palabras claves:

Supervisión, Desempeño Laboral, Control, Monitoreo, Asesoramiento,

## **ABSTRACT**

The present research aims to determine the overall relationship between the functions of the educational supervision and control, monitoring and support and Teachers' Job Performance In The Red N ° 03 From The UGELs 06 - Vitarte - 2012.

Our research is basic type, a quantitative experimental study design and research method that has been applied has been the hypothetical deductive method, we applied the method of statistical analysis, descriptive - correlational. The sample was not random type census intentional because it was assumed the entire population to 174 teachers in the educational institutions of the Network 03 UGELs Ate District 06. The reliability of the instrument is held by Cron alpha coefficient Bach getting a score of 0.879 to 0.950 Supervision for Educational and Job Performance Teaching, evaluated and validated by expert judgment and its rating was optimal.

The Educational Supervision functions do relate directly to the teaching Job Performance of Educational Institutions Network N ° 03 UGELs 06 - Vitarte - 2012, according to the statistical results where the probability gives a value of  $p < 0.05$  ie,  $p < 0.000$ . Furthermore Spearman correlation is 0.277 and it indicates that the correlation is low at 0.01. Our findings proved that it is complying with the monitoring functions but recommended the organization and systematization of processes to use the results in teacher performance.

Keywords:

Supervisory Job Performance, Control, Monitoring, Consulting,

## INTRODUCCIÓN

El término supervisión tiene significados diferentes, toda persona que lee o escucha esta palabra, la interpreta según su experiencia, necesidades y propósitos. Un supervisor puede considerarla como una fuerza positiva para mejorar un programa o proceso dentro de una empresa, un maestro puede verla como una amenaza a su individualidad; otro puede buscarla como una fuente de ayuda y de apoyo. La necesidad de supervisar surge cuando se reconoce la diferencia entre el modo de cómo son las cosas y el modo cómo deben de ser, es tener una visión clara y objetiva de lo que está sucediendo ya que el proceso educativo no puede quedar librado a su suerte y a la expectativa de si resulta o no.

La Educación en el contexto del mundo moderno y globalizado ha pasado de ser un conjunto de procedimientos para la transmisión y sistematización de la información a la consecución de un conjunto de Competencias que suponen la adquisición de Habilidades y Destrezas con un fin de categoría ética y moral para el bien de la humanidad y su real desarrollo en el contexto de cada sociedad en función de sus necesidades, por ello una buena educación hoy se sustentan en la Capacidad de Aprender.

El presente trabajo trata de la supervisión docente y la evaluación de desempeño, intenta definir lo que es y cómo ha evolucionado este concepto, se mencionan las funciones y etapas de la supervisión y su relación con el mejoramiento de la calidad del producto de la educación. Hoy más que nunca debe conocerse sobre lo que es la supervisión y sus beneficios, porque a diario encontramos una exigencia por la productividad y calidad en el ámbito educativo y en los docentes recae mucha de la responsabilidad del logro de esa calidad porque la misma se inicia en la escuela con el proceso enseñanza-aprendizaje.

De igual manera el cumplimiento de los objetivos institucionales relacionado a los estándares de calidad no sólo exige una supervisión ejercida por la

administración, sino también de la actitud receptiva y activa del docente, factores que contribuyen de manera significativa en el desempeño laboral docente y por consecuencia en beneficio o perjuicio del estudiante.

Nuestra conclusión realizada nos demuestra que sí existe relación entre las dos variables: “Funciones de La Supervisión Educativa y Desempeño Laboral de los Docentes De La Red N° 03 De La UGEL 06 – Vitarte – 2012” quedando demostradas y validadas las hipótesis planteadas en nuestro estudio.

Lo expuesto nos permite remarcar la importancia de la investigación estructurada en cinco capítulos:

**CAPÍTULO I:** Describe el planteamiento y la formulación del problema, los objetivos, la justificación y antecedentes.

**CAPÍTULO II:** Contiene el marco teórico conceptual, sustentado y desarrollado con la investigación y revisión de la bibliografía, a fin de dar a conocer los antecedentes y las teorías que fundamentan el tema estudiado sobre las Funciones de la Supervisión Educativa y el Desempeño Laboral Docente y sus dimensiones respectivas.

**CAPÍTULO III:** Se expresan las hipótesis y variables, la metodología, el diseño y tipo de investigación seleccionado para este estudio; la población – muestra; validación – confiabilidad de los instrumentos; técnicas de recolección de datos y métodos de análisis.

**CAPÍTULO IV:** Presenta los resultados, el tratamiento estadístico empleado y expresado en el nivel descriptivo e inferencial; la discusión de los resultados y ejecución de la investigación en función de las interrogantes planteadas.

**CAPÍTULO V:** Establece las conclusiones y las sugerencias como alternativa de solución al problema, producto del estudio realizado.

Finalmente se presentan las referencias bibliográficas consultadas en el desarrollo del estudio y en los anexos se adjuntan los instrumentos utilizados en el presente estudio.